



マクドナルドの取り組みと SDGsの関係

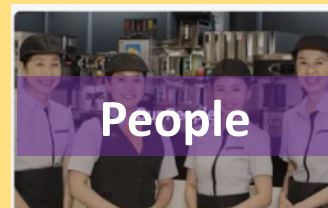
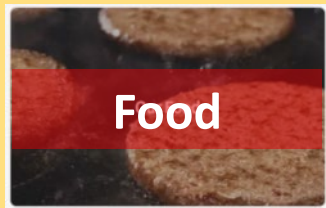
日本マクドナルドホールディングス株式会社
取締役 執行役員
宮下 建治



**世界中に
約100以上の国と地域
約39,000店舗で展開**

**日本国内で
約2,900店舗
約15億人のお客様
約15万人のクルー**

マクドナルドの社会的責任とSDGsへの貢献

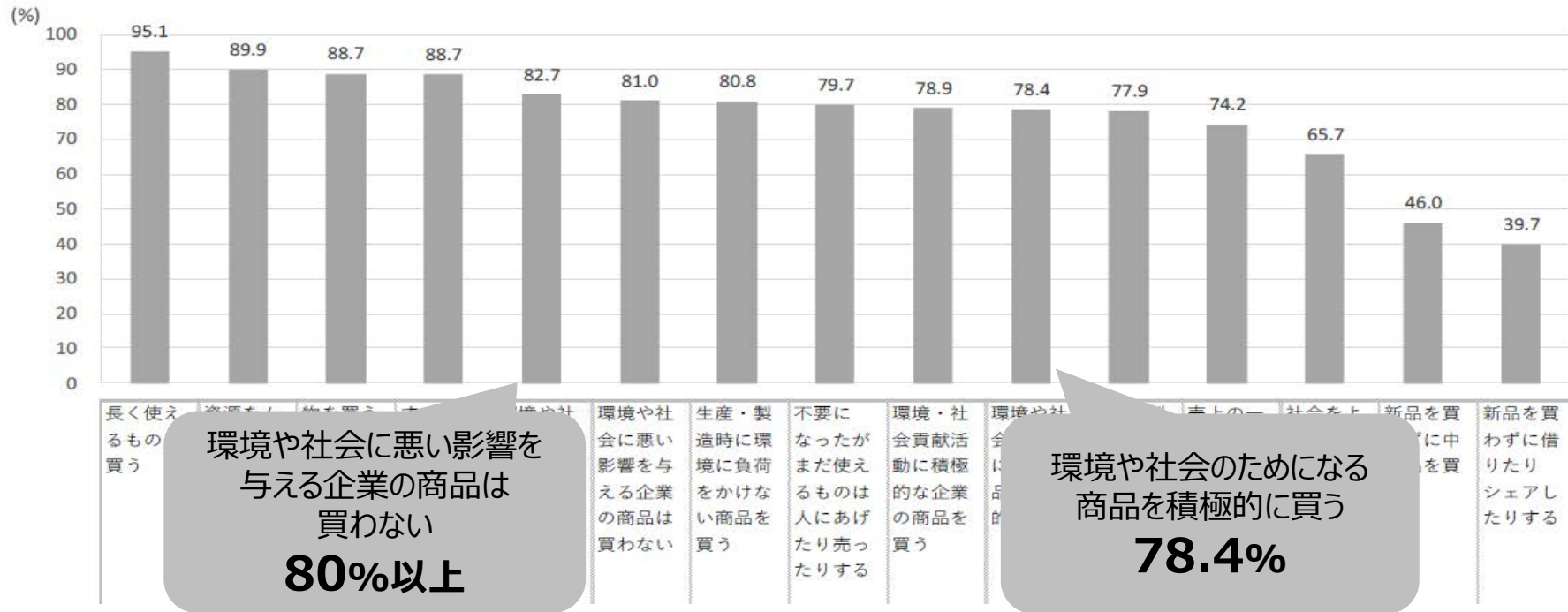


優先的に取り組むSDGsの6つの目標



サステナブル購買行動調査

出典：博報堂「生活者のサステナブル購買行動調査」2019年11月プレスリリースより

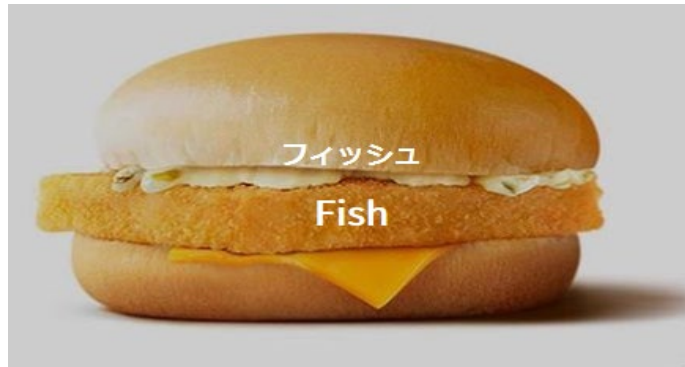


環境・社会に配慮した商品・企業が
これからの購買判断基準に

持続可能な調達



持続可能な調達 Sustainable Sourcing



サステナブル・ラベル Sustainable label

フィッシュ



コーヒー豆



パーム油



容器包装材



なぜ、サステナブル・ラベルなのでしょうか？

3つのバランスを第3者機関が監査

E 環境
Environment

生物多様性・
生態系

国際認証
ラベル

S 社会
Social

地元住民・先住民
社会全体

E 経済
Economy

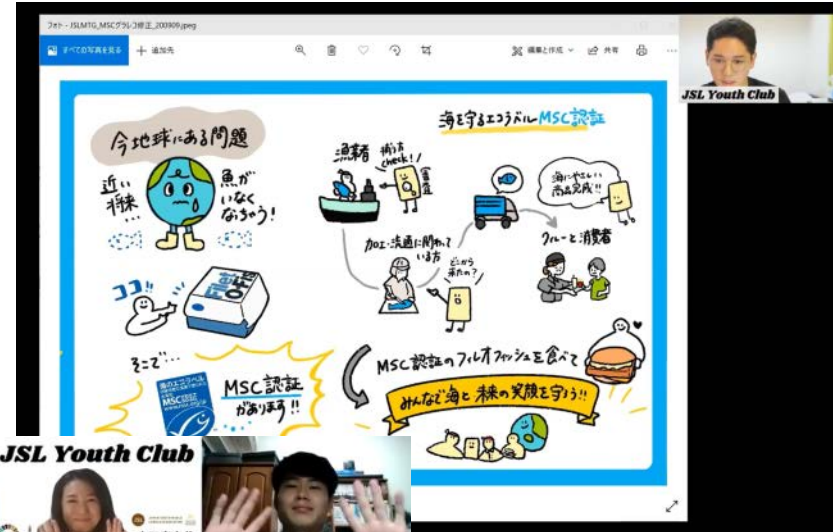
地域経済貢献・
自社利益



MSC-C-57384

地球に優しい買い物基準

学生・サステナブル普及団体等とのコミュニケーション



クルー（アルバイト）・社員とのコミュニケーション

30Daysチェックイン トレーニングプログラムを30日間継続していただくために、毎日お楽しみいただけます(無料参加)

お楽しみ度です。世間には無いのでしょうか?

30Daysチェックインでは、毎日お楽しみいただけることと並行して、さらなる成長と成功につなげます。

マネージャーはクルーに以下のことを質問し、記入してください

① 仕事のうち、もっと楽しみたい仕事はありますか? そう思う理由は何ですか?	
② 仕事で疲れたらどうしたいですか? 会社と家に帰るとどう感じますか?	
③ 仕事で学ばれていますか? 今後どうしますか?	
④ 仕事でやりがいを感じていますか? どのようなやりがいを感じていますか?	
⑤ 仕事でやりがいを感じていない場合は、マネージャーと一緒に話し合ってください。	
⑥ ①が得意で②が苦手なことはありますか?	

ブランドプロミスの確認

トレーニングプログラムを30日間継続していただくために、毎日お楽しみいただけます。

ブランドプロミス (お楽しみ度)

a better McDonald's

トレーニングプログラムを30日間継続していただくために、毎日お楽しみいただけます。

トレーニングプログラムを30日間継続していただくために、毎日お楽しみいただけます。

① 仕事で学ばれていますか? 今後どうしますか?

- ① 仕事で学ばれていますか? 今後どうしますか?
- ② 仕事で疲れたらどうしたいですか? 会社と家に帰るとどう感じますか?
- ③ 仕事で学ばれていますか? 今後どうしますか?
- ④ 仕事でやりがいを感じていますか? どのようなやりがいを感じていますか?
- ⑤ 仕事でやりがいを感じていない場合は、マネージャーと一緒に話し合ってください。
- ⑥ ①が得意で②が苦手なことはありますか?

① 仕事で学ばれていますか? 今後どうしますか?

② 仕事で疲れたらどうしたいですか? 会社と家に帰るとどう感じますか?

トレーニングプログラムを30日間継続していただくために、毎日お楽しみいただけます。

トレーニングプログラムを30日間継続していただくために、毎日お楽しみいただけます。

トレーニングプログラムを30日間継続していただくために、毎日お楽しみいただけます。

トレーニングプログラムを30日間継続していただくために、毎日お楽しみいただけます。

トレーニングプログラムを30日間継続していただくために、毎日お楽しみいただけます。

トレーニングプログラムを30日間継続していただくために、毎日お楽しみいただけます。

トレーニングプログラムを30日間継続していただくために、毎日お楽しみいただけます。

トレーニングプログラムを30日間継続していただくために、毎日お楽しみいただけます。

トレーニングプログラムを30日間継続していただくために、毎日お楽しみいただけます。

トレーニングプログラムを30日間継続していただくために、毎日お楽しみいただけます。

トレーニングプログラムを30日間継続していただくために、毎日お楽しみいただけます。

トレーニングプログラムを30日間継続していただくために、毎日お楽しみいただけます。

トレーニングプログラムを30日間継続していただくために、毎日お楽しみいただけます。

トレーニングプログラムを30日間継続していただくために、毎日お楽しみいただけます。

トレーニングプログラムを30日間継続していただくために、毎日お楽しみいただけます。

トレーニングプログラムを30日間継続していただくために、毎日お楽しみいただけます。

トレーニングプログラムを30日間継続していただくために、毎日お楽しみいただけます。

[illegible]

Sustainable Sourcing “MSC, RA, RSPO Certification”



お客様とのコミュニケーション

森の未来を守るポテト?

マクドナルドのマックフライポテトは、「おいしさ」だけでなく「自然へのやさしさ」にもこだわっています。

森にやさしいパッケージ

マックフライポテトにバーガーの紙製パッケージなどはすべてFSC認証品の使用を推進しています。

FSC認証マーク?

森林の保護や環境保全に配慮して作られた製品であることをマークです。FSCマークがないものは森林保全推進には、最も大いに貢献することになります。

環境に配慮したバーム油

マックフライポテトとまろやかなフライオイルのバーム油は、身体にやさしい油を使用することで、おいしさを保つとともにSDGの達成を促しています。

人と自然に「うれしい」を。

これからも、いつでも、皆様においしいものをお届けしたいから、私たちは、おいしさだけでなく、まろやかさと自然豊かな環境を、持続可能な社会を目指しています。

日本マクドナルドの取り組みについて、詳しく知りたい方は、
URL: www.mcdonalds.co.jp

しあわせがつづく世界に。

コーヒーのしあわせ

マクドナルドのコーヒーは、環境にやさしい油を使用することで、おいしさを保つとともにSDGの達成を促しています。

パッケージのしあわせ

マクドナルドの紙製パッケージは、環境にやさしい油を使用することで、おいしさを保つとともにSDGの達成を促しています。

ポテトのしあわせ

マクドナルドのマックフライポテトは、環境にやさしい油を使用することで、おいしさを保つとともにSDGの達成を促しています。

フィッシュのしあわせ

マクドナルドのマックフィッシュは、環境にやさしい油を使用することで、おいしさを保つとともにSDGの達成を促しています。

これからも、いつでも、みなさんにおいしいものをお届けしたい。そのためには、健康にやさしい、持続可能な方法で食材を調達しなければなりません。私たちマクドナルドは、人と環境、両方にとっての「しあわせ」を叶えるため、様々な取り組みを行っています。

しあわせがつづく世界に。

これからも、いつでも、みなさんにおいしいものをお届けしたい。私たちマクドナルドは、人と自然、両方にとっての「しあわせ」を叶えるため、様々な取り組みを行っています。

ポテトのしあわせ

マクドナルドのマックフライポテトは、環境にやさしい油を使用することで、おいしさを保つとともにSDGの達成を促しています。

オーダーメイドシステム

注文を受けてから作る「オーダーメイド」システムを導入し、食品の品質と衛生を確保しています。

おもちのしあわせ

マクドナルドのおもちは、環境にやさしい油を使用することで、おいしさを保つとともにSDGの達成を促しています。

フィッシュのしあわせ

マクドナルドのマックフィッシュは、環境にやさしい油を使用することで、おいしさを保つとともにSDGの達成を促しています。

パッケージのしあわせ

マクドナルドの紙製パッケージは、環境にやさしい油を使用することで、おいしさを保つとともにSDGの達成を促しています。

お客様との協力

お客様のご協力により、マクドナルドは、環境にやさしい油を使用することで、おいしさを保つとともにSDGの達成を促しています。

コーヒーのしあわせ

マクドナルドのコーヒーは、環境にやさしい油を使用することで、おいしさを保つとともにSDGの達成を促しています。

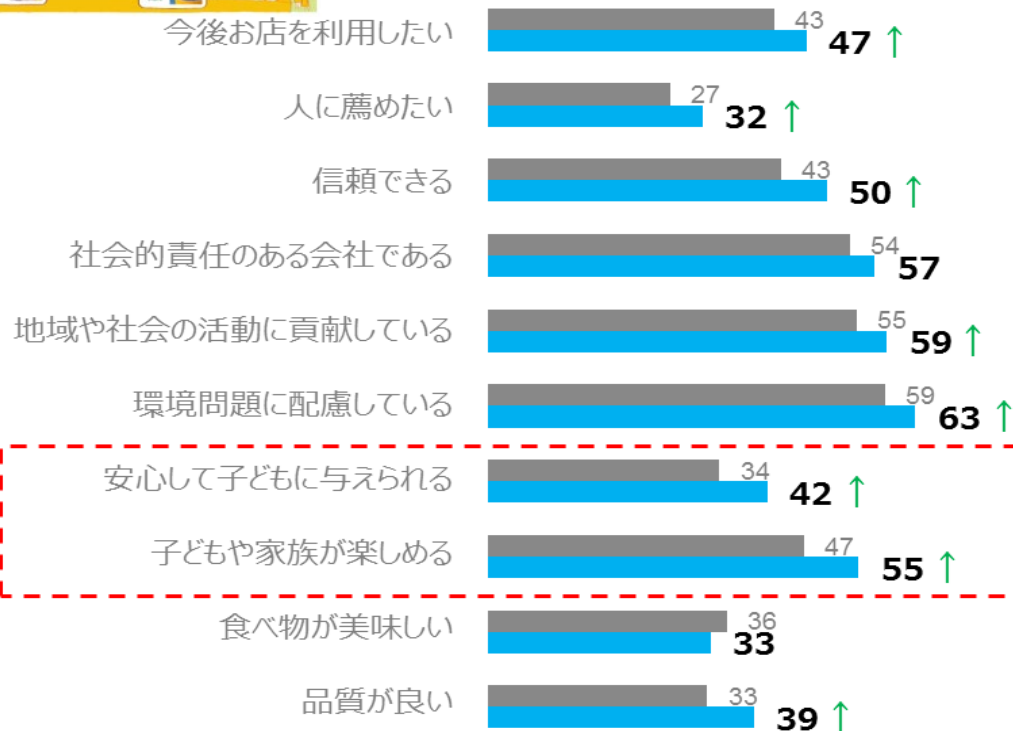


トレイマットやアプリで
サステナビリティを訴求

トレイマット提示後の態度変容



General Population (n=950)



環境・社会に配慮した
企業姿勢のコミュニケーション
が態度変容に影響

■ Dec. 2019

■ Jun. 2020

“ サプライチェーンで
運んでいるモノは
何でしょう？ ”

マクドナルドがサプライチェーンで運んでいるもの



食材・資材

パティ、バンズ、ドリンク、
ソース、紙カップ



社会的価値

お客様、クルー、
農家、生産者、
物流の方々の笑顔



環境的価値

生態系・
生物多様性保全



At-sea Processors Association

